

SYMA 2020

Konference

SYSTÉMY MANAGEMENTU

SETKÁNÍ ABSOLVENTŮ KURZŮ A DRŽITELŮ CERTIFIKÁTŮ

25.–26. 3. 2020

Hotel DUO – Praha 9
Teplická 492, Praha 9 – Střížkov

Vážení přátelé,

zveme Vás na další, již 23. ročník konference SYMA, letos s mottem „Kvalitou pro úspěch!“. Konference je určená nejen absolventům kurzů a držitelům certifikátů České společnosti pro jakost, ale i všem dalším zájemcům o oblast systémů managementu.

Program letošní konference odráží aktuální témata a trendy v oboru kvality a v příbuzných oborech. Mezi klíčové oblasti zaměření konference budou patřit především novinky v normách pro systémy managementu a v legislativě, kvalita v dodavatelském řetězci automobilového průmyslu, ochrana životního prostředí, management rizik, používání nového Modelu EFQM 2020 a téma kvalita osobního života. V rámci konference proběhnou plenární zasedání, zasedání v sekcích, interaktivní přednášky, workshopy a kulatý stůl. Pro kladení dotazů bude opět využit nástroj sli.do, kód akce je #SYMA2020.

Věříme, že tento ročník konference bude pro Vás opět dobrou příležitostí pro získávání nových informací, sdílení zkušeností a příležitostí pro navazování nových kontaktů.

Srdečně Vás zveme a těšíme se na setkání s Vámi!



Pro bližší informace sledujte naše webové stránky www.csq.cz

Česká společnost pro jakost, z.s., Novotného lávka 200/5, 110 00 Praha 1

Telefon: 221 082 269, fax: 221 082 229, e-mail: sekretariat@csq.cz

PROGRAM SETKÁNÍ – 25. 3. 2020

- 12:00** **Prezence účastníků**
- 13:00** **Společné jednání**
řídí Petr Koten, výkonný ředitel, Česká společnost pro jakost
- Úvodní slovo**
Elena Stibůrková, předsedkyně, Česká společnost pro jakost
- Úloha kvality při řešení existenční krize firmy**
Pavel Svoreň, krizový manažer
- Business Continuity Management v praxi**
Jaromír Průša, Asset Protection Agency, s.r.o.
- Aktuální informace z České společnosti pro jakost**
Petr Koten, Česká společnost pro jakost
- Pozvání na jednotlivé sekce**
Petr Koten, Česká společnost pro jakost
- 14:10** **Přestávka na kávu**
- 14:30 – 17:00** **Jednání v sekcích**

SEKCE – A

Automobilový průmysl I. – Metody a nástroje managementu kvality a rozvoje

Automobilový průmysl má významné postavení v rámci české ekonomiky. V roce 2019 bylo v České republice vyrobeno 1,46 milionu motorových vozidel, což je mírný meziroční pokles (-0,6) oproti velmi úspěšnému roku 2018. Z výsledků je možno vidět, že jsme pravděpodobně na vrcholu hospodářského růstu a lze zaznamenat mnoho probíhajících změn v tomto oboru. Každodenně rezonují témata; jako jsou elektromobilita, autonomní řízení, čistá mobilita či cirkulární ekonomika. Ať již budou technologické cesty jakékoliv, tak zajištění kvalitní výroby zohledňující požadavky širšího spektra zainteresovaných stran bude pro zachování konkurenceschopnosti nezbytné.

Z těchto důvodů opět zařazujeme tradiční sekci, kde bude prostor věnován novinkám v oblasti metod a nástrojů managementu kvality a rozvoje dodavatelů.

Jednání řídí Elena Stibůrková, předsedkyně, Česká společnost pro jakost.

Využití umělé inteligence v kontrole kvality produktu

Martin Hriško, 24VS s.r.o.

PROGRAM SETKÁNÍ – 26. 3. 2020

8:30 Prezence účastníků

9:00 – 11:30 Jednání v sekcích

SEKCE – D

Automobilový průmysl II. – Specifické požadavky – kulatý stůl

Dodavatelé automobilového průmyslu se musí vypořádat nejen s náročnými legislativními požadavky a požadavky norem, ale také se škálou „Specifických požadavků zákazníků CSR“. Téma CSR, způsoby vhodného naplnění těchto požadavků a sdílení zkušeností jsou často v hledáčku zájmu „kvalitářů“. Proto byl naplánován kulatý stůl, u kterého jeho účastníci v krátkosti představí strukturu příslušných požadavků CSR a následně proběhne diskuse nad položenými otázkami „z pléna“.

Jednání řídí Stanislav Křeček, Česká společnost pro jakost.

Požadavky ŠKODA AUTO

Robert Chaloupka, ŠKODA AUTO a.s.

Požadavky BMW, Mercedes

Tomáš Kern, KORN CONSULT GROUP

Požadavky BOSCH

Jaroslav Másilko, Robert Bosch GmbH, Česká společnost pro jakost

SEKCE – E

Jak je na tom IT s řízením kvality?

Technologiemi jsme obklopeni na každém kroku a často si stěžujeme na jejich kvalitu. Ale co to vlastně je kvalitní IT? Jak ji definovat? Dá se změřit? S odborníky z IT se podíváme na to, jaké cíle si klade testování ve fázi vývoje softwaru, dále se zamyslíme, jestli vůbec umíme měřit kvalitu v IT, a stejně jako v reálném životě se nevyhneme tématu rizik, která technologie přinášejí.

Jednání řídí Lucie Nová, Česká společnost pro jakost.

Úvod

Lucie Nová, Česká společnost pro jakost

Zajištění kvality při vývoji softwaru

Petr Fifka, INVENTI Development, s.r.o.

IT Quality Index

Zdeněk Kvapil, Q4IT s.r.o.

Pojištění proti kybernetickým rizikům

Petr Moláček, Principal engineering s.r.o.

SEKCE – F

Kvalita osobního života

O kvalitě produktů a služeb se aktivně hovoří již více než sto let. O kvalitě v širším smyslu – ve smyslu odpovědného chování firem a organizací vůči svému okolí (tzv. Corporate Social Responsibility) se začalo hovořit ve druhé polovině dvacátého století a velký boom v těchto aktivitách vnímáme v posledních 15 letech.

Ale co kvalita nám nejbližší – kvalita osobního života? Současná doba klade velké nároky na každého jedince jak v profesním, tak v soukromém životě. V rámci série přednášek proto zazní inspirativní náměty na zvýšení kvality osobního života. Účastníci sekce tak získají inspiraci, jak zlepšit osobní život svůj, ale i náměty, jak působit na své okolí (např. kolegy, podřízené), aby se i oni cítili lépe.

Jednání řídí Ingrid Habuariová, FBE, s.r.o., Praha.

Zdraví, výkonnost a radost ze života navzdory stresu a pracovní zátěži

Richard Jisl, Healthy Life, s.r.o.

Vitality manažment začíná v hlavě

Peter Minarik, Project management expert, COMM-PASS

Zážitková cvičení pro rovnováhu těla a ducha

Svatoslav Gosman, kouč a konzultant FBE, s.r.o., Praha

11:30 Přestávka na kávu

12:00 – 13:30 Společné jednání

Jednání řídí Petr Koten, výkonný ředitel, Česká společnost pro jakost.

Kvalita ve veřejné přepravě osob

Přednáška se zabývá definicí kvality veřejné přepravy osob a stručnou prezentací výsledků v praxi Dopravního podniku hl. m. Prahy. V úvodu budou shrnuty obecné předpoklady, stručně připomenuta praxe QMS v dopravní firmě. Výchozím metodickým nástrojem je využití evropské normy EN 13816. Budou představeny základní pojmy, resp. nástroje pro měření kvality veřejné přepravy osob a následně demonstrovány na konkrétních výsledcích DPP. Bude představen Program kvality služby DPP a jeho výsledky, jejich využití v rámci QMS DPP.

Pavel Edvard Vančura, Dopravní podnik hl. m. Prahy

Mobilita a další trendy v automobilovém průmyslu

Milan Dufek, ŠKODA AUTO a.s.

13:30 – 13:40 Závěr setkání

Vítáme vaše dotazy do diskuse u kulatého stolu na téma **Specifické požadavky zákazníků** prostřednictvím aplikace **sli.do** (pod značkou **#SYMA2020**).

Dotazy můžete nejen pokládat, ale i „lajkovat“ dotazy již položené.

Nejoblíbenější dotazy budou v rámci diskuse zodpovězeny.

Již nyní můžete klást dotazy přednášejícím na webu **sli.do#SYMA2020**



ORGANIZACE

Účastnický poplatek		Ceny jsou uvedeny bez DPH. Při přihlášení do 28. 2. 2020 bude poskytnuta 10% sleva.
Členové ČSJ a držitelé certifikátů ČSJ	4 250 Kč	
Ostatní účastníci	5 250 Kč	

UBYTOVÁNÍ

Ubytování si každý účastník zajišťuje individuálně.

Ve spolupráci s hotelem DUO jsme pro Vás připravili výhodnější ceny za ubytování.

V případě, že využijete této možnosti, rezervujte si ubytování na níže uvedeném kontaktu.

Místo konání:

Hotel Duo

Teplická 492 – Střížkov
190 00 Praha 9
Česká republika

Recepce

telefon: **+420 266 131 111**

E-mail: **info@hotelduo.cz**

Rezervace ubytování:

<http://bookings.ihotelier.com/bookings.jsp?groupID=2658504&hotelID=85417>

Cena přes link je v EUR (zde nelze zadat v CZK) – 73 EUR, odpovídá částce 1 850 Kč – hosté mohou v hotelu ubytování platit v EUR nebo CZK. Cena je stejná při obsazení 1 nebo 2 osob na pokoji.

Rezervace pokojů platí do 24. 2. 2020.

Dopravní spojení městskou hromadnou dopravou:

Zastávka metra **C** – Střížkov

Autobus 152, 166, 177, 182, 183

Informace o dopravě: www.dpp.cz

Parkování:

Na hotelovém parkovišti je zpoplatněno částkou 200 Kč / 24 hodin.

Poplatek není součástí ceny za ubytování.